

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH



Celem „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie małoletnim odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w ramach działalności wykonywanej przez Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe Perkoz Sp. z o. o. oraz współpracy z małoletnimi w ramach przygotowania ich do zawodu

Rozdział I

Objaśnienie terminów

1. **Standardy** to Standardy Ochrony Małoletnich, które obowiązują w PHU Perkoz Sp. z o.o. i które mają służyć zapewnieniu bezpieczeństwa Małoletnich oraz ich ochrony przed Przemocą,
2. **Małoletnim** jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia, która przyucza się do zawodu w PHU Perkoz Sp. z o.o.,
3. **Krzywdzenie dziecka lub przemoc** to zamierzone albo niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego Małoletniego, które ujemnie wpływa na jego rozwój fizyczny oraz komfort psychiczny. Wyróżniamy 4 podstawowe formy krzywdzenia:
 - a. Przemoc fizyczna to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami,
 - b. Przemoc psychiczna to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, wciąganie w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności,
 - c. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej Małoletniego, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem Małoletniego bez ubrań,
 - d. Zaniedbywanie to między innymi: niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych Małoletniego lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnienie dziecku opieki lekarskiej),
4. **PHU Perkoz Sp. z o.o.** to Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe Perkoz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brodnicy przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 19a, 87-300 Brodnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000009684, posługującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 8741309686, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oraz oddziały tej Spółki, niezależnie od tego, czy zostały wpisane do Rejestru Przedsiębiorców, czy nie.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia

1. Małoletni może doświadczyć przemocy ze strony innych Małoletnich, swoich rodziców lub opiekunów albo osób trzecich.
2. Wszyscy pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę, kiedy Małoletniemu dzieje się krzywda i podejmują wszystkie możliwe działania, by mu pomóc. Specjalną procedurę reagowania na krzywdę, która może spotykać Małoletniego, zawiera załącznik nr 1 do Standardów.
3. Każdy Małoletni może sam również zgłosić PHU Perkoz Sp. z o.o. wszystkie zachowania innych Małoletnich albo dorosłych, które wzbudzają u Niego poczucie lęku albo są dla Niego bolesne. Zgłoszenie może być dokonane:
 - a. w PHU Perkoz Sp. z o.o. – nie bój się podejść do któregokolwiek z jej pracowników. Każdy z nich będzie wiedział, co powinien zrobić, by Cię ochronić przed takimi zachowaniami,
 - b. telefonicznie – pod numerem telefonu 608429795 na pewno będzie osoba, która będzie potrafiła Ci pomóc,
 - c. Wiadomością e-mail – na adres e-mail j.grajewska@perkoz.com.pl, od którym pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. przeczyta Twoją wiadomość i podejmie takie działania, które pozwolą Cię chronić przez przemocą, której doznajesz albo możesz doznawać.
4. PHU Perkoz Sp. z o.o. wyznaczyła osobę, która będzie odpowiedzialna za rozpowszechnianie i ochronę Standardów, przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie odpowiednich działań w odpowiedzi na te zgłoszenia. Tą osobą jest *Justyna Grajewska*
5. Dla zapewnienia bezpieczeństwa Małoletnich PHU Perkoz Sp. z o.o. dba również o to, by ich relacje z jej pracownikami oraz innymi Małoletnimi nie stwarzały dla Nich żadnego zagrożenia. Dlatego w ramach Standardów przyjęto zasady relacji Pracownik-Małoletni, które są załącznikiem numer 2 do Standardów oraz zasady relacji Małoletni - Małoletni, które są załącznikiem numer 3 do Standardów.
6. Każde zgłoszenie i zdarzenie w PHU Perkoz Sp. z o.o. będą przez Nas odnotowywane w rejestrze interwencji.

Rozdział III

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników i przygotowywania ich do stosowania Standardów

1. Każdy pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. zna Standardy i wie, jak ważne jest ich przestrzeganie dla zapewnienia Małoletnim ochrony przed Krzywdzeniem. Żeby Cię o tym zapewnić, każdy pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. podpisał oświadczenie, że Standardy zostały mu przekazane i ma świadomość, jakie znaczenie mają dla bezpieczeństwa Małoletnich.
2. Każdy pracownik jest też weryfikowany przez PHU Perkoz Sp. z o.o. w odpowiednich rejestrach karalności, by w ten sposób zapewnić każdemu Małoletniemu opiekę bez narażania ich na jakąkolwiek krzywdę.

Rozdział IV

Aktualizacja Standardów i zasady ich udostępniania

1. Standardy będą przez Nas regularnie weryfikowane i aktualizowane, byśmy mogli nieustannie zagwarantować bezpieczeństwo każdemu Małoletniemu.
2. Standardy są dostępne dla każdej osoby, która chciałaby się z nimi zapoznać:
 - a. Na stronie internetowej: www.perkoz.com.pl
 - b. W siedzibie PHU Perkoz Sp. z o.o.

Rozdział V

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. PHU Perkoz Sp. z o.o., uznając prawo Małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony jego danych osobowych oraz wizerunku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację wizerunku Małoletniego wyrażają w formie pisemnej jego rodzice lub opiekunowie prawni.

Rozdział VI

Zasady dostępu małoletnich do sieci Internet

1. PHU Perkoz Sp. z o.o. zapewnia Małoletnim dostęp do sieci Internet, ale jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostęp do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. Dla zabezpieczenia dostępu do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju Małoletnich, PHU Perkoz Sp. z o.o. w szczególności zadba o to, by dostęp do takich treści został zablokowany za pomocą odpowiednich narzędzi informatycznych i będzie je na bieżąco aktualizować.

Załączniki do Standardów:

1. Specjalna procedura reagowania na krzywdę,
2. Zasady bezpiecznych relacji Pracownik-Małoletni w PHU Perkoz Sp. z o.o.,
3. Zasady bezpiecznych relacji Małoletni-Małoletni w PHU Perkoz Sp. z o.o.,
4. Wzór oświadczenia pracownika do „Standardów Ochrony Małoletnich” obowiązujących w PHU Perkoz Sp. z o.o.,
5. Wzór oświadczenia małoletniego do „Standardów Ochrony Małoletnich” obowiązujących w PHU Perkoz Sp. z o.o.,

ZAŁĄCZNIK NR 1 SPECJALNA PROCEDURA REAGOWANIA NA KRZYWDĘ

I

1. Zawsze, kiedy jest to możliwe, pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. powinni zweryfikować tożsamość Małoletniego i jego relacje z osobą dorosłą, z którą przebywa w PHU Perkoz Sp. z o.o., żeby mieć pewność, że jest to rodzic, opiekun prawny albo osoba, z którą Małoletni może przebywać.
2. Dla zweryfikowania tożsamości Małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą warto:
 - a. zapytać o tożsamość Małoletniego oraz o jego relację z osobą, z którą przebywa w PHU Perkoz Sp. z o.o. Szczególnie pomocne mogą się wtedy okazać dokumenty tożsamości Małoletniego i osoby dorosłej lub inny dokument, z którego będzie wynikało, że dana osoba może sprawować opiekę nad Małoletnim (np. orzeczenie Sądu, zgoda pisemna rodzica). Jeśli pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. nie ma możliwości zapoznania się z dokumentem tożsamości Małoletniego, może zapytać o jego dane (imię, nazwisko, adres, numer PESEL) i je zanotować.
 - b. zapytać osobę dorosłą oraz Małoletniego o to, jaka istnieje relacja między nimi, jeśli osoba dorosła nie ma żadnego dokumentu, który wskazywałby na tę relację,
 - c. skontaktować się telefonicznie z rodzicem lub opiekunem prawnym Małoletniego, jeśli osoba dorosła, z którą przebywa w PHU Perkoz Sp. z o.o. nie jest żadną z tych osób i nie posiada pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego.
3. W każdym przypadku weryfikowania tożsamości Małoletniego i osoby dorosłej oraz relacji między nimi warto im wytłumaczyć, że taka procedura służy zapewnieniu bezpieczeństwa Małoletniego i została opracowana na podstawie przepisów prawa.
4. Jeśli po rozmowie z osobą dorosłą i Małoletnim pozostaną wątpliwości co do osoby dorosłej i jej relacji z Małoletnim, pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. powinien powiadomić o tym swojego przełożonego lub osobę odpowiedzialną za przestrzeganie Standardów w PHU Perkoz Sp. z o.o. Warto jednak pamiętać, by zawsze robić to dyskretnie.
5. Także każdy inny pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o., który dostrzeże niepokojące sytuacje, mogące świadczyć o krzywdzeniu Małoletniego, powinien zawiadomić o tym swojego przełożonego albo osobę odpowiedzialną za przestrzeganie Standardów w PHU Perkoz Sp. z o.o.

6. Od momentu, w którym pojawiły się pierwsze wątpliwości, Małoletni wraz z osobą dorosłą powinni być pod stałą obserwacją pracowników PHU Perkoz Sp. z o.o. i nie powinni pozostawać sami.
7. Przełożony lub osoba odpowiedzialna za przestrzeganie Standardów, którzy zostali poinformowani o sytuacji, podejmują decyzję o zawiadomieniu policji lub innych organów (podmiotów), powołanych do działania na rzecz Małoletnich i rodzin albo podejmują rozmowę z osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
8. W każdej sytuacji zgłoszenia niepokojących sytuacji przełożony lub osoba odpowiedzialna za przestrzeganie Standardów powinni dobierać odpowiednie środki i podejmować odpowiednie działania, by wyjaśnić sytuację albo zdecydować o zawiadomieniu policji lub innych organów (podmiotów), powołanych do działania na rzecz Małoletnich i rodzin.

II

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że Małoletni jest krzywdzony, każdy pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. powinien niezwłocznie zawiadomić policję, a o zaistniałej sytuacji poinformować swojego przełożonego albo osobę odpowiedzialną za przestrzeganie Standardów.
2. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Małoletniego występuje wtedy, gdy:
 - a. Małoletni ujawnił pracownikowi PHU Perkoz Sp. z o.o. fakt krzywdzenia bądź w sposób niebudzący wątpliwości zasygnalizował, że może być krzywdzone, np. pokazując taki znak:



- b. pracownik zaobserwował krzywdzenie Małoletniego,
 - c. Małoletni ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytany odpowiada niespójnie lub chaotycznie lub popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że krzywdzenie Małoletniego polegało na popełnieniu przestępstwa powiązanego z kontaktem Małoletniego z materiałem biologicznym sprawcy (np. ślina, naskórek), pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. na miarę możliwości nie dopuszczają do tego, by Małoletni mył się oraz jadł/pił do czasu przyjazdu policji.
6. W każdej sytuacji uzasadnionego podejrzenia, że Małoletni jest krzywdzony, pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. powinni uniemożliwić Małoletniemu oraz osobie dorosłej oddalenie się z PHU Perkoz Sp. z o.o. i zapewnić bezpieczeństwo Małoletniemu (np. przebywając z nim do czasu przyjazdu policji).
7. Pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o., ich przełożony albo osoba odpowiedzialna za przestrzeganie Standardów zadbają o to, by materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia zostały zabezpieczone, a na wniosek policji lub innych organów zostały im przekazane.

ZAŁĄCZNIK NR 2 ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIK-MAŁOLETNI w PHU Perkoz Sp. z o.o.

1. Zasady bezpiecznych relacji Pracownik - Małoletni obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, praktykantów i wolontariuszy działających w PHU Perkoz Sp. z o.o. Każdy z nich powinien traktować Małoletnich i osoby dorosłe z szacunkiem oraz uwzględniać ich godność oraz potrzeby.

2. Działania podejmowane przez pracowników PHU Perkoz Sp. z o.o. wobec Małoletnich powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe. Każdy Małoletni powinien być traktowany przez pracownika PHU Perkoz Sp. z o.o. z szacunkiem i uwzględnieniem jego godności.
3. Żaden pracownik PHU Perkoz Sp. z o.o. nie może Małoletniego bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Pracownikom PHU Perkoz Sp. z o.o. nie wolno również używać wobec Małoletnich wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Nimi (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. nie mogą również proponować Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać tego w ich obecności.
6. Pracownikom PHU Perkoz Sp. z o.o. nie wolno też nawiązywać z Małoletnim relacji o charakterze intymnym (seksualnym).
7. Jeśli Małoletni czuje się niekomfortowo w danej sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów pracownika PHU Perkoz Sp. z o.o., może o tym powiedzieć innym pracownikom PHU Perkoz Sp. z o.o. i oczekiwać od nich odpowiedniej reakcji.
8. Pracownicy PHU Perkoz Sp. z o.o. nie mogą spotykać się z Małoletnim w swoim mieszkaniu i poza godzinami pracy, ani kontaktować się z Nim poza godzinami pracy.
9. Komunikacja pomiędzy pracownikiem PHU Perkoz Sp. z o.o., a Małoletnim powinna się odbywać w obecności jego rodzica, opiekuna prawnego albo osoby, która posiada odpowiednią zgodę tych osób, chyba że polega stricte na przyuczaniu Małoletniego do zawodu i wykonywaniu przez pracownika PHU Perkoz Sp. z o.o. obowiązków służbowych w zakresie takiego przyuczania w godzinach pracy. Natomiast komunikacja poza godzinami pracy powinna się odbywać tylko z rodzicem, opiekunem prawnym Małoletniego albo osobą do tego upoważnioną i za pośrednictwem służbowej skrzynki elektronicznej lub telefonu służbowego pracownika PHU Perkoz Sp. z o.o.
10. PHU Perkoz Sp. z o.o. wyznaczyła osobę odpowiedzialną za rozpowszechnianie i ochronę Standardów, przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie odpowiednich działań w odpowiedzi na te zgłoszenia. Tą osobą jest Justyna Grajewska.

ZAŁĄCZNIK NR 3

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MAŁOLETNI-MAŁOLETNI w PHU Perkoz Sp. z o.o.

1. Zasady bezpiecznych relacji Małoletni-Małoletni obowiązują wszystkich małoletnich przebywających w PHU Perkoz Sp. z o.o. Każdy z nich powinien traktować innych małoletnich z szacunkiem oraz uwzględniać ich godność oraz potrzeby.
2. Nad przestrzeganiem zasad bezpiecznych relacji Małoletni-Małoletni w PHU Perkoz Sp. z o.o. czuwają jej pracownicy.
3. Żaden Małoletni nie może innych Małoletnich bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Małoletnim nie wolno również używać wobec innych Małoletnich wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Nimi (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Żaden Małoletni nie może posiadać na terenie PHU Perkoz Sp. z o.o. ani proponować czy zachęcać innych Małoletnich do spożywania alkoholu, korzystania z wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
6. Jeśli Małoletni czuje się niekomfortowo w danej sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów innych Małoletnich przebywających na terenie PHU Perkoz Sp. z o.o., może o tym powiedzieć innym pracownikom PHU Perkoz Sp. z o.o. i oczekiwać od nich odpowiedniej reakcji.

7. PHU Perkoz Sp. z o.o. wyznaczyła osobę odpowiedzialną za rozpowszechnianie i ochronę Standardów, przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie odpowiednich działań w odpowiedzi na te zgłoszenia. Tą osobą jest Justyna Grajewska.